索引号：	11340711MB0U067252/202401-00034	**组配分类：**	部门文件
发布机构：	郊区卫生健康委员会	**主题分类：**	卫生、体育
名称：	关于印发《2023 年度郊区基本公共卫生和家庭医生签约服务项目工作年终绩效考核》的通报	**文号：**	无
成文日期：	2024-01-20	**发布日期：**	2024-01-20
有效性：	有效		

关于印发《2023 年度郊区基本公共卫生和家庭医生签约服务项目工作年终绩效考核》的通报

关于印发《2023 年度郊区基本公共卫生和

家庭医生签约服务项目工作年终绩效考

核》的通报

各基层医疗卫生服务机构：

依据《国家基本公共卫生服务规范》（第三版）及市区相关文件精神，2023 年 12 月 11 日至 15 日区卫健委组织

开展了2023年度基本公共卫生和家庭医生签约服务项目年终绩效考核工作，现将考核结果通报如下。

一、总体情况【截止2023年12月31日】

（一）工分值方面:

全区共生成工分值10751782，校正后工分值10703618（其中：由卫生监督所单独清算的工分值80420，家庭医生签约工分值1509975分，“两卡制”工分值9113223）。

（二）基本公卫项目执行方面:

居民规范化电子健康档案建档157926人，居民规范化电子健康档案覆盖率97.44%，档案合格率97.76%。

7岁儿童健康管理率90.53 %，3岁以下儿童系统管理率91.25 %，儿童中医药健康管理率80.51 %，0-6岁儿童眼保健和视力检查覆盖率90.53 %。

孕产妇早孕检查率92.13%、产后访视率97.24%、孕产妇系统管理率92.16%。

高血压、糖尿病规范管理率分别为70.48%、66.61%。

65岁以上老年人健康管理率61.73%，中医药覆盖率93.44%。

严重精神障碍患者报告患病率7.82‰，规范管理率

99.69%，面访率 99.54%，规律服药率 95.67%，精神分裂症规律服药率 97.74%。

肺结核患者管理率 100%。

国家计划免疫全区总接种 12134 剂次，两周岁以内儿童全程接种率 97.7%。

传染病报告率为 100%，及时报告率 100%。

卫生监督协管各专业每年巡查（访）2 次完成率 100%。

（三）家庭医生签约方面:

家庭医生总签约 101390 人、总签约率 62.56%【其中:已脱贫困人口签约 14191 人】，重点人群签约 62583 人、签约率 89.88%。基础服务包完成率 83.16%、执行率 83.23%，有偿签约服务包完成率 86.9%、执行率 90.73%。

二、存在问题【详见附件 1】

（一）基本公共卫生服务项目管理方面

1.传染病项目管理及突发公共卫生事件报告和处理。传染病项目管理及突发公共卫生事件报告和处理方面存在部分单位诊断不准确（缺失）、误点诊断及迟报等情况，部分医疗机构还存在制度更新但未予以汇总成册、

门诊日志项目填写不规范及未开展传染病报告管理培训及重点传染病宣传教育等问题。

2.免疫规划项目管理。接种单位均有个别剂次仍未达标；陈瑶湖镇中心卫生院未与学校老师做好沟通，漏查一名学生。

3.结核病项目管理。一是部分单位对辖区内管理的患者未能进行全程管理；均普遍存在访视记录填写不规范，存在填写缺项、漏项；**二是**未能及时进行结案管理（公卫平台）和TB云平台、公卫平台管理信息不一致现象。**三是**部分单位存在严重一人多岗现象，严重影响了结核病防治工作质量。

4.严重精神障碍管理。部分单位纸质与电脑随访填写内容不一致；国家平台网站随访患者不及时，随访管理患者病情基本稳定，未按照国家规范要求进行管理。危险性评估未及时干预指导。随访录入用药情况是否有3个月内医生开具的精神科药物处方填写错误等。例会与健康教育材料不完整和缺失。

5.老年人、高血压和糖尿病项目管理。一是高血压和糖尿病规范管理率偏低（周潭镇中心卫生院高血压规范管理率28.11%，糖尿病规范管理率23.99%；陈瑶湖镇中心卫生院糖尿病规范管理率50.97%）。二是老年人规范管理率不高（景山社区卫生服务站老年人规范管理率38.42%；周潭镇中心卫生院老年人规范管理率47.29%）。**二是**各单位均有老年人体检表填写不规范；高血压和糖尿病随访时间不同，内容相同；老年人中医管理填写不规范或空白；电话号码有空号或错号；不是高血压和糖尿病患者，纳入慢性病管理中；上传辅助检查不全、模糊不清、无名字无时间、不是本年份等问题。**三是**各单位均出现填写有逻辑问题。周潭镇中心卫生院及铜山医院电话调查各一人对村医不满意。

6.孕产妇保健管理。部分单位的育龄妇女花名册存在不规范、未加以整理并合理使用的情况；孕产妇花名册户籍和常住标识不清；有部分医疗卫生机构存在虚假访视现象。

7.儿童保健管理。部分单位新生儿访视不真实、不规范；居民对所提供的健康管理服务的满意度欠缺；儿童中医药服务未提供服务和指导，

8.卫生监督协管。一是灰河乡三个季度巡查通过率均在50％以下，线下考核发现普济圩社区卫生协管的铜陵市郊区街道理发店的卫生许可证于2023年8月4日过期。**二是**老洲镇卫生协管、陈瑶湖镇卫生协管、安铜办社区卫生协管、景山社区卫生协管、铜山镇卫生协管的公共场所存在消毒记录本记录不规范、现场未见皮肤病专用工具箱。**三是**大通镇卫生协管、普济圩卫生协管学校卫生未见新生入学接种卡。

（二）“两卡制”管理。一是部分单位仍有上传附件不清晰、重复图片、不上传附件图片等现象（如陈瑶湖镇中心卫生院、周潭镇中心卫生院辖区内村卫生室）。**二是**部分单位健康教育和健康知识讲座未按计划时间开展，未写健教总结、未开展健教知晓率和满意度。**三是**一体化管理医疗卫生机构未按时对辖区村卫生室进行“两卡制”工作服务开展有效地宣传和培训。

（三）家庭医生签约服务。一是家庭医生签约服务执行率不高【考核指标>95%】。截止12月31日，**全区基础服务包执行率只有83.23%，**其中基础服务包执行偏低的有大通镇卫生院78.43%，周潭镇中心卫生院46.52%，陈瑶湖镇中心卫生院80.96%，铜陵市立医院普济圩院区89.75%。**有偿签约服务包执行率90.73%，**其中大通镇卫生院94.15%，景山社区卫生服务站90.95%，周潭镇中心卫生院69.86%，陈瑶湖镇中心卫生院90.44%。**二是家庭医**

生签约服务完成率未达到指标【考核指标>90%】。截止12月31日，全区基础服务包完成率只有83.16%，其中大通镇卫生院78.41%，周潭镇中心卫生院46.48%，陈瑶湖镇中心卫生院80.7%，铜陵市立医院普济圩院区89.69%。有偿签约服务包完成率86.9%，其中周潭镇中心卫生院57.52%，陈瑶湖镇中心卫生院84.74%。三是负责一体化管理的医疗卫生机构未及时给予指导和有效督促，乡村两级未开展有效宣传动员活动，导致执行率和完成率未按计划完成，部分居民不了解是家庭医生签约服务政策。

三、下一步工作安排

（一）强化组织管理，优化管理模式。一是各乡镇级负责一体化管理的医疗卫生机构要切实加强组织管理，成立一体化管理领导小组，运用月例会制度，对辖区村卫生室（站）定期开展基本公卫、妇幼保健、“两卡制”、家庭医生签约服务等业务培训；要常态化开展督查指导，确保培训和指导到位。二是各单位要严格落实季度考核制度，考核内容设置合理，考核结果与村卫生室年终补助经费挂钩，不断促进村卫生室服务水平及项目实施效果。三是要以“两卡制”管理为切入点，确定专人对“两卡制”数据质量进行维护和监管，引导村卫生室在真实规范提供服务的基础上，合理获取工分，纠正以工分为唯一导向的工作方式，确保各项服务数据真实，服务规范，得分合理，实施进度可控。

（二）强化项目管理，提高服务质量。各乡镇级负责一体化管理的医疗卫生机构要统筹推进国家基本公共卫生和家庭医生签约服务工作，对辖区村卫生室的签约工作要加强部署和指导，以项目为抓手，按照项目内容、时间节点，保质保量完成目标任务，坚决杜绝“签而不履”现象发生。在履约过程中，一是要加强对签约居民的政策解读和健康指导，对全人群开展签约工作，尤其是重点人群签约，切实提高服务对象的知晓率和感受度。二是各接种

单位要做到疫苗账物相符，熟练使用系统疫苗出入库功能，做好疫苗日消耗登记。做细流动儿童管理，定期和计生部门交换流动儿童和新出生儿童信息，及时更新儿童个案信息，保持通讯畅通，对迁出的省外儿童要备注迁往地点，严禁主动迁出省内儿童或重复建卡，持续保持较高的接种率。各单位要熟练掌握传染病防治相关法律法规，规范传染病报告流程，加强培训，强化能力建设，发挥“哨点”作用， 对发现的传染病患者要及时报告，全力协助做好相关处置工作。**三是**各单位要做好规范管理，提高老高糖规范管理率；提高高血压、糖尿病的体检率、治疗率、服药率与随访率；提高规范填写，规范上传辅助检查，避免出现逻辑错误、避免千篇一律、避免作假行为，避免上传辅助检查无名无时间、模糊不清、不全等。提高中医药规范填写，避免出现瞎填或不符的问题。及时更新电话号码，避免出现错号或空号。提高服务态度，提升患者满意度。**四是**要认真执行35岁以上人群首诊测血压制度，及时筛查辖区内35岁及以上常住居民中高血压、II型糖尿病患者，提高高血压、糖尿病筛查率，并做好详细记录，以利于调查随访管理。

（三）强化宣传培训，提升服务效果。各乡镇级负责一体化管理的医疗卫生机构要持续加强《国家基本公共卫生服务规范》（第三版）、《传染病防治法》《严重精神障碍管理治疗服务规范》（2018版）《基层高血压防治管理指南》《基层糖尿病防治管理指南》的学习培训，熟练掌握工作要点及技术规范，不断提升自身的服务能力。**一要**牢固树立真实、规范服务的理念，全面加强慢性病、 严精、结核病、老年人健康管理等项目质控工作。**二要**不断提升重点人群管理的实用性和有效性，持续提高重点人群管理的依从性。运用各种宣传阵地，广泛开展基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务宣传，加强舆论引导，形成浓厚的宣传氛围。**三要**充分发挥“智医助理”作用，助力慢性病管理和家庭医生

签约，同时加强项目惠民政策的宣传和解读，不断提高群众项目知晓率和满意度。

附件：1.2023年度基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务工作考核发现问题列表清单；

2.2023年郊区各基层医疗卫生机构传染病管理、免疫规划、严重精神障碍患者管理、结核病管理考核得分表；

3.2023年郊区各基层医疗卫生机构家庭医生签约服务项目考核得分表；

4.2023年郊区各基层医疗卫生机构“两卡制”考核得分表；

5.2023年郊区各基层医疗卫生机构孕产妇保健和儿童保健项目管理考核得分表；

6.2023年郊区各基层医疗卫生机构综合考核得分表；

铜陵市郊区卫生健康委员会

2024年1月20日

附件 1：

2023 年度基本公共卫生项目和家庭医生签约服务

工作考核发现问题列表清单

机构名称	系统抽查和现场考核						
	高血压、糖尿病健康管理（各抽取 10 份档案）	65 岁及以上老年人健康管理及中医药体质辨识（各抽取 10 份档案）	结核病管理	传染病管理及突发公共卫生事件报告和处理	严重精神障碍管理	免疫规划项目管理	健
陈瑶湖镇中心卫生院	高血压：抽查 10 人,1 例空号；2 例错号；2 例否认患有高血压；1 例不吃药，随访表填写吃药；5 例出现逻辑错误； 糖尿病：抽查 10 人，1 例否认患有糖尿病；9 例出现逻辑错误；	抽查 10 人，4 例尿常规单异常，体检表填写正常；2 例手术史无填写；1 例化验单尿酸值高，体检表填写正常；2 例体检表与随访表内容不一致	TB 平台与公卫平台管理信息不一致，个别患者在公卫平台上未录入管理信息	实查 14 例传染病，既往已报 2 例，余 12 例为自查补报	纸质档案未收集到位	考核学校查验证工作发现陈瑶湖中心小学 104 班实有 45 人，查验 44 人	未见健使用情询和健表存在期有误
周潭镇中心卫生院	高血压：抽查 10 人，10 人服药同样；10 例体检表双侧血压值同样；3 例否认患有高血压；1 例不服药，随访表填写服药； 糖尿病：抽查 10 人，1 例否认患有糖尿病；1 例反馈对村医不满意；1 例不服药，随访表填写服药；	抽查 10 人，2 例体检表 B 超与 B 超单诊断不一致；2 例服药无填写；1 例手术史无填写；1 例电话错号；10 例心电图无上传；10 例中医药行为干预无填写	TB 平台与公卫平台管理的患者数不一致，且两平台管理信息录入不规范，3.24 世界防治结核病日宣传活动未开展	实查 1 例传染病，为自查补报；未进行传染病报告管理相关培训及重点传染病健康教育；部分门诊日志诊断不准确、缺少诊断	信息交换 11 次，待完成。完善纸质档案	信息系统客户端表 7-1 接种率有少量剂次未达标	年度总健康咨未达时康讲座展；知度调查
老洲镇卫生院	高血压：抽查 10 人，1 例电话号错号，10 例体检单无服药记录；1 例服药无更新，1 例否认患有高血压； 糖尿病：抽查 10 人，10 例随访节奏、内容相似度高；1 例否认患有糖尿病；1 例错号；2 例出现随访逻辑错误；1 例无转诊；2 例上传辅助检查无姓名；	抽查 10 人，1 人心电图无上传；10 例双侧血压值同样	1 例患者首访不及时。两平台管理信息有部分不一致	实查 8 例传染病，1 例为自查补报	电话接通率低，及时更新联系人电话	2 周岁以下组儿童免疫规划全程接种指标完成情况不佳	健康咨座年初签到表活动时况

大通镇卫生院（河南嘴社区卫生服务站）	高血压：抽查 10 人，8 例无上传辅助检查，8 例转诊机构填写错误，1 例不服药填写服药；2 例否认患有高血压；1 例 B 超单与体检表 B 超诊断不一致； 糖尿病：抽查 10 人，3 例服药，随访表填写不服药；1 例服药，填写不服药；4 例出现逻辑错误；1 例未在 2 周内随访；	抽查 10 人，1 例手术史无填写；3 例中医体质选 6-7 项	公卫平台与 TB 平台患者管理信息有一部分不一致。个别患者微信绑定未落实	/	纸质档案不全。精神卫生健康教育资料不完整	信息系统客户端表 7-1 接种率有少量剂次未达标	健教计细；健达标但月办几况；
铜陵市立医院铜陵市立医院普济圩院区	高血压：抽查 10 人，2 例电话空号；1 例否认患有高血压；1 例中医药体质及指导无填写； 糖尿病：抽查 10 人，2 例否认患有糖尿病；2 例电话号空号；1 例服药填写不服药；	抽查 10 人，10 例用药记录无填写；10 例辅助检查合拍上传，看不清楚时间，数值与诊断内容	TB 平台与公卫平台管理信息不同步，个别患者未落实微信绑定，管理信息录入不全	/	纸质档案与系统录入日期不一致。健康教育资料不完整	信息系统客户端表 7-1 接种率有一剂次未达标	健教播种类数分健康刷材料规范；调查种
铜陵市立医院铜山医院	高血压：抽查 10 人，1 例对村医不满意；10 例运动建议同样； 糖尿病：抽查 10 例，3 例转诊指标无掌握，1 例服药填写不服药；2 例随访内容有逻辑错误；	抽查 10 人，9 例腰围都是 78CM；4 例双侧血压值同样；1 例 B 超单诊断与体检表 B 超诊断不一致	TB 平台与公卫平台管理信息普遍不符，少数患者管理信息录入不全	实查 4 例传染病，其中 3 例为门诊医生错点诊断结果，后自查登记	服药率低，例会内容不完整	基本规范工作，各项指标均已完成	由于前公卫账关工作上报，上传健足；知度调查健教播数目不询和健材料上
景山社区卫生服务站	高血压：抽查 10 人，5 例体检表无用药记录；1 例空号；2 例错号；5 例心电图无时间姓名； 糖尿病：抽查 10 人，1 例随访内容有逻辑错误；	抽查 10 人，5 例双侧血压同值；3 例心率与脉率相差大；5 例心电图无名；5 例 B 超无上传	少量管理信息录入不规范	制度更新上墙但未就新制度汇总发文；门诊日志部分项目（人群分类）填写不规范	健康教育缺 1 期	信息系统客户端表 7-1 接种率有 4 剂次未达标	健康容未上传况；健缺三次
安铜办社区卫生服务站	高血压：抽查 10 人，1 例空号；1 例服药不符；1 例体检数据未录； 糖尿病：1 例否认患有糖尿病；1 例用药不符；	抽查 10 人，1 例电话空号；1 例手术史无填写	TB 平台部分管理信息不完善，公卫平台管理信息为补录，不真实	实查 1 例传染病，1 例为自查补报	病情基本稳定缺随访	信息系统客户端表 7-1 接种率有一剂次未达标	健教工范开展
梦苑社区卫生服务站	高血压：抽查 10 人，1 例否认患有高血压；3 例服药用量有误； 糖尿病：抽查 10 人，1 例否认患有糖尿病；1 例服药不符；1 例随访内容逻辑错误；1 例转诊机构有误；	抽查 10 人，1 例用药记录无填写；1 例逻辑错误；1 例现存主要健康问题不全	/	/	例会 3 期，信息交接 11 次，待完成	/	
金苑社区卫生服务站	高血压：抽查 10 人，8 例随访心率全是 72 次/分、腰围全是 52CM；1 例服药，随访填写不服药； 糖尿病：3 例信息卡无勾选糖尿病；1 例手术史无填写；2 例服药不符；1 例有逻辑问题；	抽查 10 人，10 例齿列都正常；3 例用药记录无填写；2 例现存主要健康问题不全	少量管理信息录入不规范	/	例会和健康教育内容不全。信息交换 11 次，待完成	/	

白鹤社区卫生服务站	高血压：抽查 10 人，3 例随访健康教育无填写；5 例运动建议都是“0”；1 例现存主要健康问题不全； 糖尿病：抽查 10 人，1 例饮食指导逻辑错误；1 例用药记录无填写；3 例体检表与随访同天值不一致；1 例中医药行为干预无填写；	抽查 10 人，3 例现存主要健康问题不全；1 例中医体质无辨识；2 例危险因素无干预；1 例用药记录无填写	少量管理信息录入不规范	/	规范服药率低	/	

附件 2：

2023 年郊区各基层医疗卫生机构传染病管理、免疫规划、严重精神障碍患者管理、结核病管理考核得分表

单位名称	传染病管理（100 分）	免疫规划（100 分）	严重精神障碍患者管理（100 分）	结核病管理（100 分）
老洲镇卫生院	100.00	99.00	99.00	94.00
景山社区卫生服务站	97.75	99.50	97.50	97.00

陈瑶湖镇中心卫生院	99.00	99.00	99.00	94.00	
金苑社区卫生服务站	/	/	98.50	97.00	
白鹤社区卫生服务站	/	/	97.50	97.00	
安铜办社区卫生服务站	98.00	99.50	99.00	91.00	
大通镇卫生院 （河南嘴社区卫生服务站）	100.00	99.00	98.00	89.00	
铜陵市立医院普济圩院区	99.00	99.50	98.00	89.00	
铜陵市立医院铜山医院	96.50	99.80	97.50	90.00	
梦苑社区卫生服务站	/	/	98.00	89.00	
周潭镇中心卫生院	79.50	99.00	98.50	85.00	

附件 3：

2023 年郊区各基层医疗卫生机构家庭医生签约服务项

序号	单位名称	总签约人数	目标得分（分）	
1	白鹤社区卫生服务站	4064	100	
2	安铜办社区卫生服务站	2382	100	
3	梦苑社区卫生服务站	1841	100	
4	金苑社区卫生服务站	4096	100	
5	景山社区卫生服务站	9604	100	
6	铜陵市立医院铜山医院	4668	100	
7	老洲镇卫生院	24901	100	
8	大通镇卫生院 （河南嘴社区卫生服务站）	11135	100	
9	陈瑶湖镇中心卫生院	18444	100	

10	铜陵市立医院普济圩院区	4684	100	
11	周潭镇中心卫生院	15571	100	

备注：负责一体化管理的医疗卫生机构含辖区内村卫生室服务人数

附件 4：

2023 年郊区各基层医疗卫生机构“两卡制”考核

序号	单位名称	居民健康档案（100分）	老年人健康管理（100分）	高血压管理（100分）	糖尿病管理（100分）	中医药健康管理率（100分）	结核病管理（100分）	家庭医签约服（100分）
1	安铜办社区卫生服务站	96.97	100.00	100.00	100.00	100.00	91.00	98.00
2	白鹤社区卫生服务站	100.00	90.88	100.00	97.27	100.00	97.00	98.50
3	梦苑社区卫生服务站	96.63	95.88	100.00	89.62	100.00	/	98.00
4	老洲镇卫生院	97.78	95.88	98.23	98.80	100.00	94.00	94.00
5	铜陵市立医院铜山医院	99.20	95.88	100.00	93.66	100.00	90.00	95.00
6	大通镇卫生院（河南嘴社区卫生服务站）	99.98	92.09	89.90	95.54	100.00	89.00	93.38
7	金苑社区卫生服务站	96.64	82.86	100.00	100.00	80.65	97.00	97.92
8	陈瑶湖镇中心卫生院	97.76	94.89	80.39	75.65	100.00	94.00	92.93
9	景山社区卫生服务站	99.76	70.28	84.00	95.23	84.72	97.00	97.00
10	铜陵市立医院普济圩院区	98.98	87.65	81.84	81.05	100.00	89.00	90.45
11	周潭镇中心卫生院	96.18	77.91	66.03	65.39	100.00	85.00	82.80

附件 5：

2023年郊区各基层医疗卫生机构孕产妇保健和儿童保健项目管理考核得分表

单位名称	孕产妇保健（100分）	儿童保健（100分）	
白鹤社区卫生服务站	99.50	98.00	
铜陵市立医院普济圩院区	99.50	95.50	
大通镇卫生院（河南嘴社区卫生服务站）	100.00	94.50	
铜陵市立医院铜山医院	100.00	94.50	
景山社区卫生服务站	99.50	95.00	
老洲镇卫生院	97.00	95.50	
陈瑶湖镇中心卫生院	95.50	84.00	
周潭镇中心卫生院	95.00	80.00	
安铜办社区卫生服务站	88.00	81.00	
金苑社区卫生服务站	/	/	
梦苑社区卫生服务站	/	/	

附件 6：

2023 年郊区各基层医疗卫生机构综合考核得分表

单位名称	组织管理（30 分）	资金管理（10 分）	智医助理（10 分）	项目实施效果（20 分）
老洲镇卫生院	30	10	10	18
安铜办社区卫生服务站	30	10	10	16
大通镇卫生院	30	10	10	16
景山社区卫生服务站	30	10	10	16
陈瑶湖镇中心卫生院	30	10	10	16
铜陵市立医院铜山医院	30	10	10	14
铜陵市立医院普济圩院区	30	10	10	14
周潭镇中心卫生院	30	10	8	16